

Política de Gestió Integrada ISO 9001, 14001 i 45001

Abast: El transport de passatgers amb trens iryo sobre la xarxa de ferrocarril d'alta velocitat espanyola. Operació ferroviària i serveis d'assistència al client.

ILSA (Intermodalitat de Levante S.A.), posa la qualitat, la protecció del medi ambient i la protecció de la salut dels seus treballadors com a base de l'estratègia empresarial, essent aquest el mitjà escollit per aconseguir complir amb la seva missió i visió empresarial.

Per aquesta raó, ILSA ha pres la decisió d'implementar, mantenir i millorar un sistema integrat de gestió (SGI) d'acord amb les normes **UNE EN ISO 9001,14001 i 45001** amb l'objectiu d'aconseguir: la «Qualitat Total», la prevenció de la contaminació, la protecció ambiental i la filosofia «0 accidents laborals».

A causa del que s'ha exposat anteriorment, la Direcció d'ILSA es compromet a:

- Liderar la *re-evolució* de la mobilitat a Espanya i Europa amb una proposta personalitzada, multimodal i sostenible que proporcioni «El millor viatge».
- Oferir la llibertat d'escollir la millor experiència de viatge per als nostres clients, i regions on operem.
- Assolir la confiança i satisfacció dels nostres clients de manera segura i sostenible.
- Complir amb tots els requisits legals i altres requisits normatius en l'àmbit nacional i europeu, i mantenir-se sempre actualitzada.
- Complir amb els objectius establerts per a la millora del SIG, establint com a fonamentals els relatius a satisfacció del client, l'exercici ambiental i la seguretat laboral.
- Aportar els recursos necessaris per assolir els objectius i per complir amb els requisits legals i normatius de client o altres.
- Promoure l'enfocament a processos tant a la nostra empresa com en els nostres col·laboradors.
- Oferir un valor continu als accionistes protegint i emprant eficaçment el capital de l'empresa.
- Millorar de manera contínua el SGI a la recerca de l'excel·lència empresarial.
- Garantir la seguretat i salut dels treballadors, tot informant-los i formant-los sobre els riscos generals i específics existents als seus llocs de treball.
- Posar a disposició dels treballadors els mitjans per a la vigilància de la seva salut.
- Construir relacions sòlides i duradores amb els empleats, els clients i els proveïdors, que es basin en la confiança i el benefici mutu.
- Respectar les empreses del nostre entorn professional, inclosos els competidors; fer negocis amb integritat adherint-nos als codis de bones pràctiques d'administració

d'empreses.

- Mantenir uns valors ètics amb totes les parts interessades i no permetre cap mena de discriminació per raó de religió, sexe, raça, ideologia, discapacitat, edat o orientació sexual, ni tampoc cap mena d'abús físic, verbal, sexual o psicològic.
- Aplicar els compromisos a tots els nivells jeràrquics de l'empresa.
- Fomentar el compromís dels empleats amb l'empresa i el treball en equip, creant ambients de treball integradors en què es puguin obtenir els millors resultats.

La difusió d'aquest document a l'empresa pretén que arribi a tots i cadascun dels empleats, des dels comandaments fins als treballadors de recent incorporació i contribueixi a aconseguir amb èxit els objectius.

Madrid, **16/10/2023**

Marino Santopinto

Simone Gorini

Chief Safety and Security CEO i director general
Officer

Signat

Signat