



Viaja con perros grandes y disfruta de la compañía...

Es obligatoria la lectura del documento

- Características principales
- Obligaciones
- Información importante - viaje
- Restricciones

Características principales

iryo permite viajar en sus trenes a perros de más de 10 kilogramos (también aquellos menores de 10 kilogramos que prefieran viajar sin transportín) por un precio de 40 euros. Este servicio permite viajar desde el 17 de junio hasta el 31 de agosto, sujeto a disponibilidad.

Las rutas disponibles son aquellas que tengan como origen las siguientes estaciones:

- Madrid – Atocha
- Madrid – Chamartín
- Barcelona – Sants
- Valencia – Joaquín Sorolla
- Sevilla – Santa Justa
- Málaga – María Zambrano

La compra de los billetes (un billete especial para el perro y un billete de tarifa Singular para un pasajero adulto) se realizará únicamente de forma telefónica a través del Servicio de Atención al Cliente: 910 150 099.

Obligaciones

Los elementos siguientes son obligatorios para poder acceder a bordo de los trenes de iryo con el perro grande sin transportín:

- Contratar el servicio de forma telefónica a través del Servicio de atención al Cliente para obtener dos billetes: adulto y el perro.
- Ser mayor de edad y ser el propietario del perro o en su caso, portador de una autorización firmada e identificada del dueño.
- Presentar una hora y media antes de la salida del tren en la oficina de iryo ubicada en la estación:
 - La declaración responsable (disponible en la sección Mascotas en la web de iryo) completada, firmada e impresa.
 - Y la cartilla de vacunación actualizada.
- Disponer de un seguro obligatorio del perro conforme a la legislación vigente.
- Llevar un kit de limpieza para cualquier incidente con el perro (bolsitas, toallitas higiénicas y spray desinfectante y anti-olor).
- Ser responsable del bienestar del animal, de la limpieza de su entorno, de procurarle tranquilidad y de permitir que los demás viajeros puedan viajar a gusto igualmente.
- Ir con bozal en la estación y durante la subida y bajada del tren. Durante el trayecto, puede viajar sin bozal con una correa no extensible de máximo 1,5 metros.
- Permanecer en el asiento, sin moverse a la plataforma, ni a otro coche durante el viaje.

En el caso de no aportar la documentación requerida y/o no contar con el resto de elementos, no se permitirá viajar.

Información importante - viaje

El equipo de asistentes de iryo revisa la documentación presentada (declaración responsable y cartilla de vacunación) por parte del viajero y en el caso de ser correctos, se le hace entrega de un kit de viaje que consiste en una funda de asiento y una alfombrilla. A continuación, el pasajero debe seguir estos pasos:

- Proceder al embarque mostrando su billete y el del perro.
- Colocar la funda que cubra completamente el asiento del perro ubicado en la ventanilla.
- Colocar la alfombrilla a los pies del asiento.
- Durante el viaje permanecer en los asientos asignados sin poder acceder a la plataforma ni moveros por los otros coches ni por la cafetería.
- El perro deberá estar en todo momento acompañado por el viajero y con correa.
- Al finalizar el viaje recoger la funda del asiento y la alfombrilla y dejarla encima del asiento del perro para que el equipo de limpieza proceda a su recogida.

Restricciones

No se permite viajar con un perro de menos de 1 año, con una perra en celo o un perro de raza potencialmente peligrosa de acuerdo con la normativa vigente.

El precio del billete para el perro es de 40€ por trayecto y el billete para el adulto es una tarifa Singular. El precio de la tarifa Singular es un precio dinámico y puede variar al mostrado en la página web de iryo.

El servicio permite la reserva de perro grande asociado a un adulto. Para añadir más pasajeros a la reserva es necesario realizar otra reserva adicional. De momento, no se puede añadir a la reserva a un niño ni bebé (estamos trabajando en ello). No se permite añadir a la reserva un complemento de mascota en transportín.

Para más información consulte las condiciones de venta disponibles en la página web de iryo.