

# iryo

**Decálogo de seguridad a bordo  
y en estaciones**



El tren es un medio de transporte seguro, pero los riesgos debidos a la falta de atención o al descuido pueden crear situaciones peligrosas para usted y los demás viajeros. Siga cuidadosamente las normas de conducta recomendadas, adopte un comportamiento seguro y podrá disfrutar de su viaje con tranquilidad.

La seguridad de nuestros clientes y del personal es nuestra máxima prioridad. Por eso tomamos todas las medidas necesarias para permitir una experiencia de viaje segura y tranquila a nuestros clientes.

Sin embargo, para garantizarlo, también necesitamos su ayuda

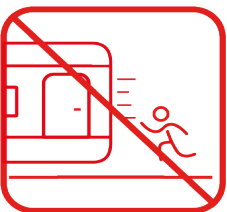
### **RECUERDA QUE UN VIAJE SEGURO EMPIEZA POR TI**

Para salvaguardar los intereses de todos los pasajeros y de su personal, **iryo** ha establecido medidas de seguridad.



**No cruce la línea amarilla mientras espera la llegada del tren y respete las señales de la estación.**

Es fundamental mantener una distancia de seguridad con el borde del andén, prestando atención a los trenes en movimiento, especialmente cuando se llevan equipajes y mochilas voluminosas.

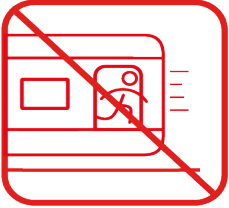


**No intente subir a un tren en movimiento.**

Está prohibido subir o intentar abrir las puertas cuando el tren está en movimiento. Subirse cuando las puertas se cierran es muy peligroso. Cuando el tren está saliendo, está prohibido subir si la tripulación ya ha subido al tren.



**No suba ni baje del tren fuera de los andenes de la estación y no camine por la vía.**



**Bajar sólo cuando el tren esté completamente parado en la estación.**

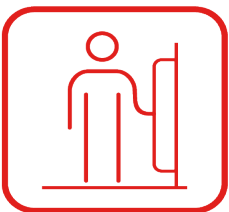


**Escuche los mensajes de la megafonía y esté atento a los marcadores.**



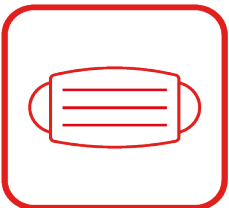
**Cuando la puerta comience a cerrarse, no intente pasar por ella.**

El cierre de la puerta está preanunciado por una señal sonora; intentar subir o bajar cuando la puerta está en movimiento es muy arriesgado.



**Agarrarse al pasamano.**

Al subir a un tren, o al bajar, es mejor agarrarse al pasamanos interior. Durante el viaje, no se sitúe en los pasillos de comunicación entre vagones y no se apoye en las puertas.



**Obligatorio el uso de mascarilla a bordo.**



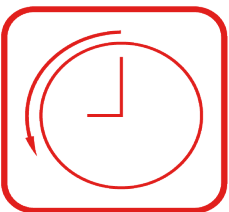
**Evite realizar el viaje si tiene síntomas de infecciones respiratorias agudas** (fiebre, tos, resfriado, etc.).



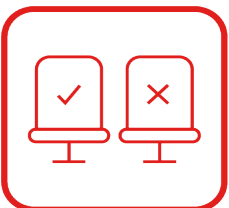
**Higienizar las manos con frecuencia** y tocar lo menos posible las zonas circundantes.



**Siga las señales e itinerarios indicados dentro de las estaciones o en las paradas.**



**Acuda a la estación con suficiente antelación, incluso si ya ha reservado su asiento.**



En el tren, procura **respetar el espacio disponible y no ocupar otro asiento** que no sea el que te han asignado; si el asiento que has reservado está ocupado, pide amablemente que te lo cedan.



Antes de abrir o cerrar cortinas o ventanas, **pida siempre amablemente el consentimiento** de sus compañeros de viaje más cercanos.



**Intenta limitar el número de equipajes y ordenarlos de forma segura** para evitar que se caigan o molesten a otros pasajeros.



Entablar conversaciones con otros pasajeros puede ser agradable, pero es importante **mantener un tono de voz tranquilo** y evitar ser una molestia para los demás pasajeros.



**Los niños deben ser controlados por sus padres;** es importante mantenerlos ocupados con libros o juegos.



**Si comes en el tren, procura no ensuciar y no molestar a los demás pasajeros;** es mejor elegir alimentos que no sean demasiado complicados de comer o con un aroma demasiado fuerte.



En cuanto a la seguridad, trate de colocar **su equipaje de manera que esté siempre bajo control**, y recuerde siempre cerrar sus maletas.



**Limite sus movimientos a bordo del tren.**

### **Importante:**

El personal de **iryo** está siempre a su disposición, si observa algún comportamiento contrario al sentido común u otras situaciones anómalas, no dude en comunicarlo.

Para **iryo** el confort y la seguridad del aire que se respira **TAMBIÉN SON IMPORTANTES.**

El sistema de aire acondicionado de cada vagón del tren ETR1000 permite cambiar todo el volumen de aire interior en 3 minutos, al igual que en los aviones.

Esto garantiza a cada pasajero sentado a bordo no menos de 35 m<sup>3</sup>/h de aire exterior fresco, haga el tiempo que haga.

Antes de subir a bordo, el aire acondicionado se filtra a través de un sistema que se está probando para aumentar la eficacia de la eliminación de los microorganismos potencialmente presentes en la corriente de aire, más del 95%, gracias a la adopción de filtros HEPA.